

## リモートサポート手順

インターネットを利用して、お客様と弊社担当者の画面共有を行ないます。  
本サービスの利用には、ご使用されている PC がインターネットに接続していることが条件となります。  
また、ご使用の環境によっては、インターネットが接続されていてもご利用頂けない場合がございますので、その旨ご了承ください。

リモートサポートには、「TeamViewer」というソフトウェアを使用します。  
本ソフトウェアは、PC にインストールせずにモジュールの実行のみで、外部のパソコンをインターネット経由で遠隔操作することが可能です。(起動時に表示される ID とパスワードを指定して PC に接続します)

1. 下記 URL へアクセスをします。

<http://get.teamviewer.com/datadesign>

2. ファイルのダウンロード画面が表示されますので、[実行]をクリックします。



3. 起動画面が表示されますので、ここで表示された ID とパスワードをお知らせ下さい。



リモートサポートをご希望の場合は、事前に弊社までご連絡下さい。お客様の方で接続先をご選択いただいても、弊社で準備ができていない場合には画面共有が行われませんので、ご理解頂きますようお願い致します。